

Con el fin de evaluar su grado de satisfacción con los servicios que ofrecemos, y recoger sus inquietudes para adaptarnos mejor a sus necesidades, solicitamos su colaboración mediante la contestación del siguiente cuestionario.

| | |
|--|--|
| CLIENTE: | |
| DIRECCIÓN: | |
| NOMBRE Y CARGO DE LA PERSONA QUE RELLENA LA ENCUESTA: | |
| FECHA: | |

Califique nuestros servicios:

| | Excelente | | | Normal | | | | | Muy Mal | | | NS/ NC |
|---|-----------|----|----|--------|----|----|----|----|---------|----|----|-----------|
| | 10 | 09 | 08 | 07 | 06 | 05 | 04 | 03 | 02 | 01 | 00 | |
| Cumplimiento de plazos | | | | | | | | | | | | |
| Cumplimiento de horarios | | | | | | | | | | | | |
| Relación servicio / precio | | | | | | | | | | | | |
| Valore la rapidez en la contestación a sus peticiones de oferta | | | | | | | | | | | | |
| Relación con el departamento de administración | | | | | | | | | | | | |
| Resolución eficaz de las reclamaciones | | | | | | | | | | | | |
| Capacidad para gestionar situaciones imprevistas | | | | | | | | | | | | |
| Cualificación del personal | | | | | | | | | | | | |
| Estado de los vehículos | | | | | | | | | | | | |
| Adecuación de los vehículos a los servicios | | | | | | | | | | | | |
| Respeto y protección al medioambiente | | | | | | | | | | | | |
| En general, valoración del servicio | | | | | | | | | | | | |
| Valoración de la implantación de un Sistema de Gestión Ambiental | | | | | | | | | | | | |
| Valoración de la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad | | | | | | | | | | | | |

SUGERENCIAS PARA MEJORAR:

.....

.....

.....

.....

FIRMA Y SELLO DE LA EMPRESA

Por favor, remita este cuestionario a las siguientes direcciones o nº de fax:
correo@grupocercedasol.es
 EXCAVACIONES Y OBRAS CERCEDA, S.L. // SERVICIOS, OBRAS Y LIMPIEZAS, S.A.
 Portobrea nº 3, Queixas - 15186 CERCEDA – A Coruña
 Nº fax: 981 693 300